

## Voorwaarden en Huisregels Lotuszen Studio v 1.9.2

### Artikel 1: De overeenkomst

- 1.1) De overeenkomst komt tot stand door het afgeven/toesturen/online aanvragen van het inschrijfformulier aan Lotuszen Studio.
- 1.2) Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.
- 1.3) Elke cursist is verplicht lichamelijke klachten onmiddellijk te melden aan de docent. Deelneming is alleen mogelijk indien uw gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel contact op met uw huisarts.
- 1.4) Deelname aan één van de lessen betekent akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2: Betaling

- 2.1) De deelnemer dient het verschuldigde lesgeld voor het begin van de maand te betalen middels een automatische incasso of contant / pin voor aanvang van de les bij Lotuszen Studio.
- 2.2) Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Lotuszen Studio het recht om op de deelnemer de invorderings- en incassokosten te verhalen. Voorkeur heeft het om de directie te contacteren voor een betalingsregeling.
- 2.3) Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.
- 2.4) Bij een maandabonnement dient het verschuldigde bedrag in één keer te worden geïncasseerd één maand vooruit.
- 2.5) Bij een jaarkaart dient het verschuldigde bedrag per maand te worden geïncasseerd één maand vooruit.
- 2.6) De tarieven zijn gebaseerd op 48 lesweken. Tijdens de schoolvakanties is de Lotuszen Studio gerechtigd om voor 4 weken die nader te bepalen zijn te sluiten maar in de zomervakantie vallen. Deze weken vallen buiten de berekende lessen.
- 2.7) Feestdagen die buiten de schoolvakanties vallen, kunnen op een later tijdstip ingehaald worden.
- 2.8) Kinderlessen worden uitsluitend gegeven buiten de schoolvakanties. Met de bepaling van de tarieven is hier rekening mee gehouden.

### Artikel 3: Uitsluiting

- 3.1) Lotuszen Studio heeft het recht deelname van de aangemelde deelnemer aan een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 3.2) Lotuszen Studio heeft het recht de toegang van de lessen, zonder opgave van reden, van de deelnemer te weigeren.

### Artikel 4: Gemiste lessen

- 4.1) Gemiste lessen kunnen in overleg op een ander gewenst tijdstip worden ingehaald. Bij de eerst volgende maand vervallen de tegoeden.
- 4.2) Er vindt geen restitutie plaats bij gemiste lessen door vakantie, ziekte of andere redenen.
- 4.3) Bij langdurige ziekte kunt u geen bevestigingsmogelijkheid voor alle soorten lidmaatschappen.
- 4.4) Bij een jaarkaart wordt er verplicht een jaar verzekering afgesloten. Bij eventuele ziekte, blessure, zwangerschap, verhuizing of werkloosheid is het wellicht mogelijk om de kosten van de contributie eventueel te verhalen bij de verzekeraar.

### Artikel 5: Annulering door Lotuszen Studio

- 5.1) Lotuszen Studio heeft het recht zonder opgave van redenen les en/of leslocatie te wijzigen.
- 5.2) Lotuszen Studio heeft het recht zonder opgave van redenen de les te annuleren of deelname van de deelnemer te weigeren.

### Artikel 6: Wijzigingen

- 6.1) Lotuszen Studio behoudt zich de vrijheid voor de Algemene voorwaarden en de lestijden, locatie en data te allen tijde te wijzigen. U wordt via de website van alle wijzigingen op de hoogte gehouden.
- 6.2) Lotuszen behoudt zich het recht ten alle tijden tarieven van zowel de lidmaatschappen als de behandelingen te wijzigen.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1) Lotuszen Studio verplicht zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren.
- 7.2) Lotuszen Studio is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijke letsels voor, tijdens of na de les.

### Artikel 8: Toepasselijkheid en geschillen

- 8.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lotuszen Studio betreffende deelname aan lessen of houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
- 8.2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Lotuszen Studio.
- 8.3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Lotuszen Studio behoudens hogere voorziening.

### Artikel 9: Opzegtermijn

- 9.1) Er geldt een opzegtermijn van één kalendermaand na het in acht nemen van de minimale periode genoemd in 9.3. Er kan

geen restitutie van het lesgeld plaatsvinden. Het opzeggen geschiedt online via [www.lotuszen.nl](http://www.lotuszen.nl), waarna een bevestiging door ons wordt verstuurd per mail. Geen bevestiging ontvangen? Neem dan snel contact op met Lotuszen Studio. (met kalendermaand wordt bedoeld een volledige maand bijv. Okt: 1 t/m 31 oktober.) *Stel u verstuurt een uitschrijving per 5 september, dan is de eerst volgende kalendermaand de maand oktober, de einddatum is dus 1 november.*

9.2) Na de einddatum is het niet meer mogelijk om eventueel gemiste lessen in te halen.

9.3) De duur van een lidmaatschap is minimaal 3 kalendermaanden voor een maandkaart en minimaal 12 maanden voor een jaarkaart.

9.4) Een jaarkaart gaat stilzwijgend na 12 kalendermaanden automatisch over naar een maandkaart met het daaraan gekoppelde tarief. Vervolgens geldt 1 kalendermaand opzegtermijn.

9.5) Aan het einde van de jaarkaart wordt een mogelijkheid geboden tot het verlengen van de jaarkaart. Indien u hierop geen verlenging komt wordt het lidmaatschap omgezet naar een maandlidmaatschap met gelijke aantal lessen per week.

#### **Artikel 10: Klachten**

10.1) In geval van klachten met betrekking tot Lotuszen en Lotuszen Studio dient de deelnemer zich altijd te wenden tot Lotuszen.

10.2) De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en hiernaar te handelen. De klanten van Lotuszen Studio hebben allemaal hun eigen doelstelling met welke ze komen om te bewegen of te onthaasten.

#### **Artikel 11: Huisregels**

Om het bezoek voor een ieder plezierig te maken, heeft Lotuszen een aantal huisregels opgesteld. U wordt geacht de Huisregels te kennen en toe te passen. De Huisregels hangen bij de ingang van Lotuszen Studio én worden online bij inschrijving in de bijlage vermeld.

#### **Artikel 12: Tot slot**

12.1) Door inschrijving verklaart de deelnemer de inschrijf- en betalingsvoorwaarden en het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de huisregels van Lotuszen te accepteren.

12.2) Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Lotuszen en de deelnemer.

12.3) Deze versie van de algemene voorwaarden vervangt alle eventueel voorgaande.

12.4) Indien vast komt te staan dat op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe. De al dan niet ongeldigheid van een (specifieke) bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **Artikel 11: Huisregels**

##### **Studio**

11.1) Wij zijn doordeweeks open van 9.00 uur -17.30 uur en 's avonds van 18.30 – 22.30 uur. Zaterdagen, zondagnamiddag en feestdagen zijn wij gesloten, tenzij er workshops gehouden worden. U kunt zelf ook workshops/feestjes organiseren bij ons.

11.2) Bij ieder bezoek meldt u zich met uw lidmaatschapspas bij de receptie. U scant uw les. Reserveren moet online via ons reserveringssysteem. In geval van verlies en/of beschadiging van de pas kunt u een nieuwe pas aanschaffen. Kosten €5,00.

11.3) Vanwege de hygiëne is het douchen of wassen voorafgaand aan de les verplicht en het gebruik van een handdoek en schone zaalschoenen tijdens de lessen gewenst.

11.4) Tijdens Hot Yoga is het verplicht minimaal twee handdoeken mee te nemen waarvan één handdoek volledig de yogamat in de breedte moet bedekken.

11.5) Het is verplicht een eigen yogamat mee te nemen met een goede grip tijdens alle mat-lessen.

11.6) Wij raden u aan waardevolle spullen thuis te laten.

11.7) Het is niet toegestaan tassen, jassen of andere kledingstukken mee te nemen in de Zen-zaal.

Deze dienen te worden achtergelaten in de daarvoor bestemde ruimte.

11.8) Het meenemen van dranken naar de zen-zaal is alleen toegestaan in een afsluitbare bidon of fles.

11.9) Mobiele telefoons zijn in de zaal niet toegestaan. In geval van oproepdienst dient u het nummer van de studio door te geven en onze receptie in te lichten of daar eventueel de pieper/telefoon achter te laten.

11.10) Het is niet toegestaan te roken, alcohol en/of drugs te gebruiken binnen de Lotuszen Studio.

11.11) U bent verplicht schone zaalschoenen (indien van toepassing) te dragen in de zen-zaal. Schoenen waarop u buiten heeft gelopen en schoenen waarvan de zolen afgeven zijn niet toegestaan.

11.12) In de zen-zaal dient u altijd voorgeschreven kleding te dragen die bij de les behoort.

11.13) Bij het wachten in de ontvangstruimte waar de volgende les zal plaatsvinden, vragen wij dit in stilte te doen, dit om overlast te voorkomen in de zen-zaal.

11.14) Veiligheid: Laat de docent weten wanneer u nieuw bent, dan wel gezondheidsproblemen hebt. Het dragen van hangende sieraden wordt voor uw eigen veiligheid afgeraden.

#### **Praktijk**

11.15] Wij zijn doordeweeks open van 9.00 uur -17.30 uur en 's avonds van 18.30 – 22.30 uur. Tussen de lessen door worden behandelingen gegeven. Mocht de deur op slot zijn, en u heeft een afspraak? Graag even aanbellen, er komt z.s.m. een medewerker naar u toe.

11.16] Gelieve op tijd voor aanvang van een behandeling aanwezig zijn.

11.17] Voor aanvang van de 1e behandeling worden kort vragen gesteld over uw sportieve en medische verleden. U wordt geacht eerlijk te zijn over evt. ziektes en blessures. Bij twijfel over een bestaande aandoening/ blessure kan Lotuszen de behandeling staken en doorverwijzen naar een arts. Vervolg-behandelingen zijn mogelijk zodra de behandelende arts hierin toestemt. Bent u onder behandeling van een arts, therapeut, specialist, of gebruikt u medicijnen, dan is het verstandig eerst met de arts te overleggen of een behandeling gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.

11.18] Lotuszen Studio is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de behandeling.

11.19] Persoonlijke en medische gegevens worden zonder toestemming niet verstrekt aan derden.

11.20] Behandelingen zijn een aanvulling, geen vervanging voor de reguliere geneeskunde

11.21] Vanwege de hygiëne is het douchen of wassen voorafgaand aan de behandeling verplicht.

11.22] Het is niet toegestaan te roken, alcohol en/of drugs te gebruiken binnen de Lotuszen Studio.

11.23] Graag stilte in de ontvangstruimte. Dit i.v.m. lopende lessen en behandelingen.

11.24] Tenslotte : in de praktijk vinden geen erotische massages plaats.